~受講された方の感想~

「相手が覚えていないのは、自分が教えなかったのだ!」 というのが心に残り、今までの教え方では不十分だったと 気が付きました。

現場だけではなく全社員へ伝えたい基本事項です。

新人教育にも 役立つと思い ます。

仕事の教え方 JI

作業責任者、リーダー、 リーダー候補者は絶対 受けるべきです! 内容は難しいが、やり方を体験したことで理解ができました。今までの教え方を見直す良い機会となりました。 教え方のツールが増えました。

とても<mark>効果的</mark>なことがわかりましたが、活用するには多くの練習が必要だと感じています。 **頑張ります!**

現場作業では危険を伴うこともあるので、正しく教える必要性を痛感しました。 言って聞かせるだけ、やって見せるだけではダメなんだとわかりました。

人を扱う問題には常に立ち向かう必要があるため、大変役に立ちます。 **誰もがぶつかる問題だから、早く学んで使えるように**なると良いと思います。

職場で問題だと思っていたことが、多数の 要因からなっていることが分かったので、それぞれに対する処置を考えていきたいです。

とても**学ぶこと・感じ入る**ことが多く、 **考えさせられました。** 受講して良かったと思います。

クレームへの対応だけではなく、 **予知するためにも部下個人を知る**ことが 大切であると気づかされました。

人の扱い方 JR

人間関係の問題を教えて もらう機会が無かったので、 今までのフワッとした考え 方ではなく、しっかりと根底 から考えることができるよう になりました。